

Dienstverleningsovereenkomst Uitvaartverzekering

Dit document

Een dienstverleningsovereenkomst geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten op het gebied van uitvaartverzekeringen. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop wij worden beloond en ook over de hoogte van onze beloning. In dit document leggen wij uit welke werkzaamheden wij voor u verrichten uit onze beloning.

Uitvaart

Deze dienstverleningsovereenkomst is alleen voor uitvaartverzekeringen. Hieronder leggen wij uit welke werkzaamheden wij voor u verrichten en hoeveel tijd wij hieraan besteden. Onze werkzaamheden bestaan uit diverse onderdelen:

- Oriëntatie
- Adviseren
- Monitoring en Afhandeling
- Nazorg

Oriëntatie:

Voor wij een advies kunnen uitbrengen dient er uitvoerige oriëntatie plaats te vinden. Wij dienen hiervoor in het bezit te komen van diverse gegevens alvorens wij een advies uit kunnen brengen. Tijdens de oriëntatie dienen wij te informeren en uit te zoeken waar u het risico het beste kunt onderbrengen, wat de voorwaarden zijn én waar u het voordeligst uit bent. Hierbij wordt contact gelegd met diverse instanties om tot een juiste oriëntatie te komen.

Tijdsduur: +/- 0,5 uur á € 75,00

Adviseren:

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op het gebied van uitvaartverzekering en uiteraard ook uw risicobereidheid. Hiervoor gaan wij bij diverse maatschappij kijken waar wij dit risico het beste onder kunnen brengen waarbij het van belang is dat u de beste voorwaarden krijgt en uiteraard zo min mogelijk kosten betaald. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm en wordt persoonlijk toe gelicht door de adviseur.

Tijdsduur: +/- 0,75 uur á € 75,00

De genoemde uurtarieven zijn exclusief de verschuldigde 21% BTW of assurantiebelasting. Indien er geen product voortvloeit uit het door ons gegeven advies, dienen wij 21% BTW wij u in rekening te brengen.

Monitoring en Afhandeling:

Zodra u akkoord heeft gegeven voor het afsluiten van de uitvaartverzekering, gaan wij een acceptatie en afwikkelingstraject in. De gegevens en stukken welke hiervoor benodigd zijn vragen wij bij u op, mits wij deze nog niet in ons bezit hebben, waarna wij het acceptatieproces in gang zetten. Allereerst wordt de verzekering bij de desbetreffende maatschappij aangevraagd. Bij het aanvragen van deze verzekering sturen wij de benodigde gegevens aan de maatschappij. Zij zullen de verzekering dan opmaken. Wij monitoren dit gehele proces en waar nodig nemen wij contact op met de desbetreffende partij om het proces zo soepel mogelijk te laten lopen en uiteraard er voor te zorgen dat de verzekering zo spoedig mogelijk geaccepteerd is. Daarbij doen wij een na-controle of alles correct is verlopen en verwerkt.

Tijdsduur: +/- 0,5 uur á € 75,00

Nazorg:

Uiteraard zijn u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden. Daarnaast kunt u ons te allen tijde benaderen voor vragen en om aanpassingen door te geven. Hierbij zijn wij u, tot de einddatum, graag van dienst.

Directe beloning:

Voor dit gehele proces vragen wij van u een vaste fee van € 125,00 én € 30,00 per jaar voor nazorg. De nazorg zal maandelijks van uw rekening worden geïncasseerd. Op de nazorg is tevens indexatie conform de consumentenprijsindex van toepassing. Hiervoor bieden wij u de service zoals hierboven beschreven.

Rekeningnummer voor incasso:

Deze dienstverleningsovereenkomst kent een contractstermijn van 1 jaar. Na dit jaar is het contract dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand mits er voor het onderhavige product geen premie meer betaald wordt.

De genoemde uurtarieven zijn exclusief de verschuldigde 21% BTW of assurantiebelasting. Indien er geen product voortvloeit uit het door ons gegeven advies, dienen wij 21% BTW wij u in rekening te brengen.

Onderstaande geeft middels ondertekening van deze overeenkomst aan dat deze akkoord is met het hiervoor genoemde bepaalde en gaat hierbij akkoord met de beloning en betaling van zijn adviseur. In tweevoud hieronder getekend voor akkoord:

Naam : _____

Datum : _____

Handtekening : _____

Naam adviseur : **De Laat Assurantiën**

Datum : _____

Handtekening : _____

De Laat Assurantiën v.o.f.; inschrijfnummer AFM 12005583.

De genoemde uurtarieven zijn exclusief de verschuldigde 21% BTW of assurantiebelasting. Indien er geen product voortvloeit uit het door ons gegeven advies, dienen wij 21% BTW wij u in rekening te brengen.